

# Ældre Sagen søger en leverance ansvarlig til It & Digital udvikling

Vil du gerne være med til at bære en af Danmarks største medlemsorganisationer ind i en stadig mere digital tidsalder og bidrage til både udvikling af digitale løsninger og den digitale dagsorden på ældre området? Brænder du for at sikre fundamentet for udvikling af brugerfokuserede digitale løsninger, der skaber værdi for medlemmer, frivillige og borgere? Har du lyst til at være en del af Ældre Sagens afdeling It & Digital udvikling og føre en ambitiøs digital strategi ud i livet? Så er det måske dig der fremover skal være en del af arbejdet med at skabe værdifuld digital transformation i Ældre Sagen.

Du vil blive en del af en afdeling med i alt 15 kompetente og udviklingsorienterede kolleger i en flad og overskuelig ledelsesstruktur. Vi arbejder efter ITIL principper og er i proces med transition mod cloud teknologi og fokusering på agil udvikling med Microsoft 365, Dynamics 365 Business Central og Sitecore som platforme.

Vi har en uformel omgangstone, baseret på tillid, tryghed og åbenhed – og lægger vægt på et godt samarbejde og godt kollegaskab i et professionelt og trykt miljø, med plads til masser af smil

## Om stillingen

Helt overordnet skal du indgå i arbejdet med at sikre fundamentet for en god og sammenhængende digital oplevelse af Ældre Sagen. Som en del af Service Delivery området er din hovedopgave at sikre et godt og professionelt samarbejde med vores leverandører, der skal sikre gode, stabile og sikre it-løsninger og digitale services, til både vores medlemmer, frivillige, lokalafdelinger og sekretariatets brugere.

Som Digital leverance ansvarlig er du dermed ansvarlig for at etablere og vedligeholde effektive og gode relationer med vores leverandører af it og digitale løsninger og services.

Med det mål at sikre den nødvendige sammenhæng mellem krav, leverancer, kvalitet, målarkitektur og økonomi, er du som Digital leveranceansvarlig direkte bindeled mellem os og vores leverandører, og ud over den løbende dialog om behov, krav, serviceniveau og leverancer, sikrer du den nødvendige rapportering, afholdelse af statusmøder og opfølgning.

I vores Change Advisory Board indtager du en vigtig rolle med ansvar for at foreslå ændringer, der kan løse problemer og forbedre den stabile, sikre og omkostningseffektive drift af services generelt i Ældre Sagen. Processerne Service design, Problem management, Change enablement og Service financial management understøtter din opgaveløsning.

## Om dig

Vi ser gerne, at du har erfaring med at være bindeled mellem forretning og leverandører, med en konsekvent brugerfokuseret og forretningsorienteret tilgang. Du skal være lydhør og god til omsætte brugerbehov til krav, og bruge din forretningsforståelse til at tænke digitale løsninger og leverancer. Du trives med at facilitere konstruktive dialoger om afklaring, målsætninger og beskrive løsninger, der overholder arkitektur- og designprincipper.

Du er god til at både at lytte og kommunikere på en anerkendende måde. Du er i stand til at opbygge relationer på alle niveauer og dit samarbejde med både kollegaer og leverandører bygger på tillid og gensidig respekt.

Du er proaktiv med et stort personligt drive kan bevare overblikket samt prioritere og navigere i mange forskellige situationer, og kan agere når noget skal eskaleres.

Det er en fordel, hvis du har kendskab til og erfaring med de tilknyttede ITIL-processer, ligesom økonomiske rationaler gerne må være omdrejningspunkt i din tilgang. Hvis du også er velbevandret i Microsoft 365 og brugen af Power Apps vil det give en god indføring i dit nye job.

Samlet set ser vi gerne at du har en kombination af teknisk uddannelse, projektledelsesfærdigheder og forretningsforståelse. Og vi forventer, at du har en relevant uddannelse indenfor området It-udvikling, it-projektledelse eller it og digital forretningsudvikling, og med minimum 2-3 års erhvervs erfaring.

## Information og ansøgning

Du kan læse mere om Ældre Sagen på [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk).

Hvis du vil vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Sif S. Broby Madsen på telefon 4189 7035 eller på mail [sbm@aeldresagen.dk](mailto:sbm@aeldresagen.dk).

Afdelingschef Sif S. Broby Madsen er fraværende i gældende periode 15. november til og med 26. november 2024, hvor man i denne periode bedes kontakte souschef Johnny Jensen på telefon 3036 6318 eller på mail [jj@aeldresagen.dk](mailto:jj@aeldresagen.dk).

Ansøgning og CV, bilagt eksamensbeviser og evt. anbefalinger skal modtages via vores rekrutteringssystem.

Søg stillingen via "Ansøg" nederst på siden.

Vi skal have din ansøgning **senest den 24. november 2024**.

Vi forventer at afholde 1. ansættelsessamtale den 2. december 2024 og 2. ansættelsessamtale den 5. december 2024.

Vi opfordrer alle kvalificerede til at søge stillingen uanset køn, alder og etnisk tilhørsforhold.

*Ældre Sagen kæmper for et samfund, hvor alle kan leve et godt og langt liv. Det gør vi via vores arbejde med viden og holdning på samfundsniveau, via rådgivning, et stort frivilligt arbejde, medlemsarrangementer og andre tiltag. Værdierne i vores arbejde er nærvær, indsigt og*

*handlekraft. Vi er en almennyttig organisation og neutral i partipolitisk, etnisk og religiøs henseende. Vi har over 1.000.000 medlemmer, 215 lokalafdelinger, over 20.000 frivillige samt et sekretariat med ca. 160 medarbejdere.*